

il Manager del Noleggio

Responsabilità di ruolo e metodologie applicative

Seminario formativo manageriale

2 e 3 Aprile 2008 - ore 9,00 - 17,00
Camperio Club - Via Giulini,6 - MILANO (MM Cairoli)

Area Formazione

Mercoledì, 2 Aprile

Giovedì, 3 Aprile

ore 9,00

Il responsabile: identikit del ruolo

- > Il dilemma di base del management
- > La capacità di individuare gli obiettivi
- > La capacità di leggere il mercato di riferimento
- > La capacità di "vendere" il progetto
- > La capacità di reperire le risorse idonee:
 - umane
 - materiali
 - economiche
- > La capacità di lavorare in team
- > La capacità di guidare (lead) il team verso l'obiettivo

ore 13,00

Colazione di lavoro

ore 14,00

Il responsabile: identikit del ruolo

- > La capacità di valutare prima, durante e dopo le azioni intraprese
- > La capacità di definire il problema e di attivare le dinamiche di problem solving
- > La capacità di curare e soddisfare le attese dei clienti
- > La capacità di essere proattivo

Workshop:

- > costruzione del ruolo e autoanalisi

Il manager delle attività di noleggio

Le logiche del reciproco vantaggio competitivo

- > La mission e le aree "software"
- > Attività, posizionamento e strategie
- > L'organizzazione delle attività
- > La gestione della comunicazione interna
- > La focalizzazione delle competenze

Lo sviluppo del mercato in funzione degli obiettivi

- > Analisi del posizionamento strategico-organizzativo
- > Governo territoriale e sviluppo del potenziale
- > Pianificazione e controllo
- > Obiettivi commerciali e driver di mercato

La gestione della comunicazione esterna

- > Caratteristiche evolutive del noleggio
- > Gestione dei comportamenti e delle attese
- > Approccio consulenziale
- > Lo sviluppo della catena di valore

ore 13,00

Colazione di lavoro

ore 14,00

Case history:

- > Esercitazione conclusiva con applicazioni metodologiche in funzione del ruolo

**ULTIMA
EDIZIONE**

Docenti:

Enzo Melchionda
Maurizio Bizzozero
Pier Angelo Cantù
Oliviero Cresta
Joseph Sassoon
Cristiana Rogate
Paolo Bernardini
Alessandro Galli

Costo di partecipazione
(comprensivo di coffee break e
colazioni di lavoro)

> € 790,00 + Iva

Modalità di iscrizione

> Invio della presente pagina con coupon
compilato a mezzo fax: 039.6890327

Modalità di pagamento
(da effettuarsi dopo la conferma
dell'iscrizione ed entro la data
del corso)

> Bonifico bancario a favore:
Rental Consulting

Informazioni, progettazione e realizzazione:

Rental Consulting
20041 Agrate Brianza - MI
via Cesare Battisti, 37
tel. 039 6890327
cell. 333.9880094
manager@rentalconsulting.it

Il seminario formativo è dedicato a chiunque ricopra ruoli di responsabilità o di gestione delle attività di noleggio o a quanti si interfacciano, a livello di business, con società di noleggio, a titolo di esempio:

dirigenti di società di noleggio;
responsabili di un punto di noleggio o di filiale;
responsabili di start-up o di sviluppo delle attività di noleggio;
responsabili commerciali o marketing manager;
responsabili amministrativi e finanziari;
responsabili tecnici;
imprenditori in franchising

COUPON DI ISCRIZIONE (compilare, fotocopiare e inviare l'intera pagina al n. 039.6890327 oppure tramite e-mail a: manager@rentalconsulting.it)

Preso visione del programma e delle condizioni di partecipazione Vi preghiamo di registrare la seguente iscrizione:

Nome _____ Cognome _____

Tel. _____ e-mail _____

Dati per fatturazione: Società _____

Partita IVA _____ C. Fiscale _____

Via _____ n. _____ CAP _____ Città _____ Prov. _____

**RENTAL
NETWORK**
SERVIZI INTEGRATI PER
IL NOLEGGIO PROFESSIONALE E
OSSERVATORIO DI MERCATO
www.rentalnetwork.it